Customer first – Nous sommes là pour vous

Chez nous, vous et votre machine êtes entre de bonnes mains.

Passion for Food Cutting

La satisfaction se planifie

Chez nous, **le client est prioritaire**. Notre équipe de SAV est animée par le principe « Customer First », car le service au client est un état d'esprit. Des **spécialistes** avisés dotés d'une **longue expérience** et d'**un solide savoir-faire** sont à vos côtés au téléphone et sur site. Ils détectent les causes, apportent des **solutions** et rétablissent **rapidement** la fonctionnalité de la machine. Prenez-nous au mot !

Maintenance

Chez nous, votre machine est entre de bonnes mains

Une maintenance régulière du système incluant un contrôle fonctionnel est la base d'une longue durée de vie de la machine. Les périodes d'arrêt inattendues sont considérablement réduites. Nous vous proposons des contrats de service et de maintenance individuels. Selon le type de machine, vous recevez un jeu complet de pièces d'usure.

Réparation

Plus de sécurité de production

Lorsque votre machine est arrêtée, nous mettons tout en mesure pour nous rendre le plus rapidement possible chez vous. La sécurité de votre production est absolument prioritaire chez nous.

Notre hotline :

+33 (0) 3 88 18 40 18

Livraison de pièces de rechange

Hotline: 8 x 5 ou 24 x 7

Stabilité de vos process de travail

Plus de 100 000 pièces de rechange sont disponibles en permanence. En règle générale, les pièces peuvent déjà vous parvenir dès le lendemain de votre demande grâce aux envois express. Les composants électroniques sont paramétrés avant l'envoi en fonction de votre machine.

Le contact direct avec un expert

Votre collaborateur est formé sur le type de votre machine. Sur demande, nos experts sont en permanence à votre disposition avec notre support 24/7.

Garantie sur site

Réagir rapidement

Avec la « garantie sur site » (uniquement disponible avec la hotline 24/7), nous vous garantissons un temps de réaction particulièrement court afin que votre production reprenne le plus rapidement possible.

Prolongation de la garantie TREIF

Encore plus de protection

La prolongation de la garantie TREIF offre une protection totale parfaite et vous évite des coûts de réparations inattendus. La garantie peut au choix être prolongée pour un, deux ans.

Service d'affûtage des lames

Lames et machine provenant d'un seul fournisseur

La propre fabrication des lames par TREIF est la base d'une adéquation optimale entre la machine et les lames et d'une exploitation à 100 % du potentiel. Parce que seul les lames affûtées garantissent des résultats de coupe parfaits, nous vous proposons un service d'affilage et d'affûtage de vos *nanoBlades* TREIF. Les lames sont traitées avec délicatesse et sans usure. Nos spécialistes vous le garantissent.

Formation

Nous vous formons !

Les formations des utilisateurs sur site ou chez TREIF garantissent la qualité des résultats de coupe. L'aspect pratique est au premier plan des formations. La formation est parfaitement adaptée àa vos besoins.

Sous réserve de modifications techniques. 0.25 02/2017 DieDruckerei

SIEGE SOCIAL:

TREIF Maschinenbau GmbH
Toni-Reifenhäuser-Str. 1
D-57641 Oberlahr
Tel. +49 2685 944 0
Fax +49 2685 1025
E-Mail: info@treif.com

France:

TREIF S.A.R.L.
22, rue des Tuileries
F - 67460 Souffelweyersheim
Tel.: +33 3 88184018
Fax: +33 3 88184019
E-Mail: info-france@treif.com

Nos FILIALES:

Belgique Chine Italie Russie Royaume-Uni États-Unis

www.treif.com