



Customer First – wir kümmern uns

Bei uns sind Sie und Ihre Maschine in besten Händen.

Passion for Food Cutting





Zufriedenheit ist planbar

Als unser Kunde stehen **Sie** bei uns **an erster Stelle**. Unser Service-Team lebt den Grundsatz „Customer First“, denn Service ist Einstellungssache. Ausgewiesene **Spezialisten mit langjähriger Erfahrung** und **fundiertem Know-How** stehen Ihnen sowohl telefonisch als auch vor Ort zur Seite. Sie erkennen Ursachen, bringen **Lösungen** und stellen so die Betriebsbereitschaft der Maschine **schnell** wieder her. Nehmen Sie uns beim Wort!



Wartung



Reparatur



Bei uns ist Ihre Maschine in besten Händen

Die regelmäßige Systemwartung inklusive Funktionsprüfung ist die Grundlage für eine lange Lebensdauer der Maschine. Unerwartete Ausfallzeiten werden erheblich reduziert. Wir bieten individuelle Service- und Wartungsverträge. Je nach Maschinentyp erhalten Sie ein komplettes Set an Verschleißteilen.



Mehr Produktionssicherheit

Steht Ihre Maschine still, setzen wir alles daran, so schnell wie möglich bei Ihnen zu sein. Ihre Produktionssicherheit hat bei uns oberste Priorität.



Unsere Hotline:

+49 (0) 2685 - 944 - 494



Ersatzteil-Lieferung



**Hotline:
8 x 5 oder 24 x 7**



Stabilität Ihrer Arbeitsprozesse

Über 100.000 Ersatzteile sind permanent verfügbar. Dank Expressversand sind die Teile in der Regel am nächsten Tag bei Ihnen. Elektronische Bauteile werden vor Versand auf Ihre Maschine eingestellt.



Der direkte Draht zum Experten

Ihr Ansprechpartner ist auf Ihren Maschinentyp geschult. Auf Wunsch sind unsere Experten rund um die Uhr für Sie erreichbar mit unserem 24/7-Support.



Vor-Ort-Garantie



Schnell reagieren

Mit der „Vor-Ort-Garantie“ (nur in Verbindung mit der 24/7-Hotline erhältlich) gewährleisten wir Ihnen eine besonders kurze Reaktionszeit, um Ihre Produktion schnellstmöglich wieder flott zu machen.



TREIF-Garantie-Verlängerung



Noch mehr Schutz

Die TREIF-Garantie-Verlängerung bietet den perfekten Rundum-Schutz und schützt Sie vor unerwarteten Reparaturkosten. Wahlweise kann die Garantie für ein, zwei oder drei Jahre verlängert werden.



Messer-Schärf-Service



Messer und Maschine aus einer Hand

Die TREIF-eigene Messerfertigung ist die Basis für die optimale Abstimmung zwischen Maschine und Messer und die 100%ige Nutzung des Potenzials. Weil nur scharfe Messer Top-Schneidergebnisse abliefern, bieten wir Ihnen den Service zum Schärfen und Nachschleifen Ihrer TREIF *nanoBlades*. Schonend und verschleißarm werden die Messer dabei behandelt. Das versichern Ihnen unsere Spezialisten.



Training



Wir machen Sie fit!

Bediener-Schulungen vor Ort oder bei TREIF sichern die Qualität der Schneidergebnisse. Bei den Schulungen steht der Praxisbezug im Vordergrund. Das Training ist ganz auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.

HAUPTSITZ:

TREIF Maschinenbau GmbH
Toni-Reifenhäuser-Str. 1
D-57641 Oberlohr
Tel. +49 2685 944 0
Fax +49 2685 1025
E-Mail: info@treif.com

Belgien

China

Frankreich

Italien

Russland

Großbritannien

USA